



Algemene leveringsvoorwaarden van NorthAir BV (KvK 011.482.97)

Artikel 1

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties hoe ook genaamd, waarbij wij partij zijn.
- Iedere overeenkomst wordt door ons gesloten onder de voorwaarde, dat ons van voldoende kredietwaardig van de afnemer moet zijn gebleken.
- Van het bepaalde bij deze voorwaarden kan slechts bij geschrifte worden afgeweken, welk geschrift ondertekend dient te zijn door een der genen, die hiertoe blijkens onze opgave aan het handelsregister bevoegd zijn.
- Ingeval algemene voorwaarden van de afnemer deugdelijk zijn overeengekomen, zijn onze algemene voorwaarden additioneel daarop van toepassing, echter slechts voor zover bepalingen daarvan niet in strijd zijn met bepalingen in de algemene voorwaarden van de afnemer.

Artikel 2

- Indien door de afnemer, dan wel door enige belangenorganisatie rechterlijk toetsing van deze voorwaarden wordt gevraagd, ontslaat dit de afnemer van geen enkele verplichting onder de met ons gesloten overeenkomst. Noch geeft hem dit enig recht, zijn verplichtingen jegens ons op te schorten.
- Indien toetsing als in het vorig lid bedoeld leidt tot gehele of gedeeltelijke vernietiging van enig in deze voorwaarden vervat beding, zullen de transacties, die hierdoor getroffen worden, met inachtneming van de desbetreffende rechterlijke uitspraak worden afgewikkeld binnen twee maanden nadat deze uitspraak in kracht van gewijsde zal zijn gegaan.

Artikel 3

- Mondelinge offertes en prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend. Schriftelijke offertes en prijsopgaven staan slechts gedurende de daarop vermelde termijn open voor ons verbindende acceptatie.
- Indien een overeenkomst door omstandigheden, die niet voor onze rekening en/of ons risico behoren te komen, door ons wordt nagekomen langer dan drie maanden na acceptatie van onze offerte, dan wel, bij gebreke van dien, na het sluiten van die overeenkomst, zijn wij bevoegd, inmiddels opgetreden prijs – en tariefswijzigingen aan de afnemer door te berekenen.
- De in het vorig lid bedoelde bevoegdheid bestaat eveneens, indien de overeenkomst op de overeengekomen datum door omstandigheden, die niet voor onze rekening en/of ons risico behoren te komen, door ons niet of niet geheel is nagekomen en wel voor het alsdan nog resterende gedeelte.
- In door ons opgegeven prijzen zijn omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege niet begrepen.

Artikel 4

- Door ons te leveren goederen komen, zodra deze goederen onze desbetreffende vestiging, dan wel - ingeval van levering door derde – die van deze toeleverancier hebben

verlaten, voor rekening en risico van de afnemer.

- Ingeval van non- acceptatie door de afnemer, worden de door ons te leveren goederen door ons voor diens rekening en risico opgeslagen, zonder dat wij nog tot enige leveringshandeling kunnen worden verplicht.
- Van non-acceptatie is sprake, indien de afnemer gedurende de gebruikelijke werkuren door ons in de gelegenheid is gesteld, de goederen tot zich te nemen maar van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt, zulks ongeacht de reden. In dit geval gelden de goederen als geleverd en wordt de afnemer geacht, deze te hebben geaccepteerd.

Artikel 5

- Bij annulering van een opdracht is de afnemer ons vergoeding verschuldigd van de reeds door ons terzake van de uitvoering gemaakte werkelijke kosten, waaronder die van de grondstoffen, materialen lonen en sociale lasten, alsmede een annuleringsvergoeding tot een bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering vrijwaart de afnemer ons van alle aanspraken van derden, welke een gevolg zijn van die annulering.
- Het in dit artikel bepaalde laat onverlet ons recht, nakoming van de overeenkomst, dan wel schadevergoeding wegens toerekenbare niet nakomingen te vorderen.

Artikel 6

- De afnemer is gehouden, die risico's, die krachtens wettelijk voorschrift, de overeenkomst, deze voorwaarden of naar verkeersopvatting voor zijn rekening of risico behoren te komen, behoorlijk te verzekeren en gedurende de looptijd van de overeenkomst verzekerd te houden.
- De afnemer zal ons op eerste aanmaning deugdelijk aantonen dat hij aan de in het vorig lid bedoelde verplichting heeft voldaan.
- Zolang de afnemer niet aan de in de vooraf aan de leden bedoelde verplichtingen heeft voldaan, worden al onze verplichtingen onder de overeenkomst geacht te zijn opgeschort.

Artikel 7

- Indien wij voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van goederen en/of diensten, geleverd door derden, zal onze aansprakelijkheid voor (gebreken van) deze goederen en/of diensten beperkt zijn van tot het bedrag, dat wij krachtens de overeenkomst met de desbetreffende derde, dan wel – ingeval van geschil daarover – krachtens dading of rechtelijk gewijsde – op de derde kunnen verhalen.

Artikel 8

- De afnemer staat ervoor in, dat door terbeschikkingstelling aan ons van documentatie en gegevens en door ons gebruik van het aldus ter beschikking gestelde geen inbreuk wordt gemaakt op rechten, hoe ook genaamd, van derden. Hij vrijwaart

ons van alle aanspraken van derden ter zake.

- Op alle door ons ter beschikking van de afnemer gestelde software, informatie en/of knowhow behouden wij ons alle intellectuele eigendomsrechten voor.
- Zonder onze schriftelijke toestemming is het de afnemer niet toegestaan, van onze ontvangen software, informatie en/of knowhow om niet of tegen betaling ter beschikking van derden te stellen of te doen stellen

Artikel 9

- Van door onze geleverde software verkrijgt de afnemer slechts het gebruiksrecht.
- Bij de beëindiging van het gebruik van door onze geleverde software is de afnemer gehouden, alle informatiedragers, waarop deze is geregistreerd aanstonds om niet te onzer beschikking te stellen, dan wel – indien dit technisch niet mogelijk is – de registratie van deze informatiedragers te verwijderen.

Artikel 10

- De afnemer zal zich onthouden van iedere inbreuk op ons auteursrecht en is gehouden, al zodanige maatregelen te treffen als nodig zijn om inbreuk door derden te voorkomen en voorts om door hem geconstateerde inbreuk door derden aanstonds aan ons te melden.
- De afnemer verbindt zich, door ons geleverde software slechts te gebruiken voor het doel, waartoe deze is vervaardigd, uitsluitend binnen en ten behoeve van het eigen bedrijf en/of de eigen praktijk.
- De afnemer zal zich ervan onthouden, toegang tot het programma te verkrijgen de inhoud van het programma te wijzigen of aan te passen, dan wel deze inhoud op enigerlei wijze zichtbaar te maken, tenzij dit noodzakelijke is in verband met het in het vorig lid bedoelde gebruik.
- De afnemer verbindt zich, eventueel door hem gewenst aanpassingen van door ons geleverde software door ons uit te voeren.
- Ingeval van inbreuk door derden dan wel ingeval van gebruik door hen in strijd met de voorafgaande bepalingen wordt de afnemer, die bij zodanige inbreuk c.q. onrechtmatig gebruik betrokken is behoudens tegenbewijs geacht te hebben gehandeld in strijd met het bepaalde in de voorafgaande leden van dit artikel.

Artikel 11

- Voor iedere overtreding van het in de voorgaande twee artikelen bepaalde verbeurt de afnemer aan ons een dadelijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding en van € 10.000,- per dag, gedurende welke die overtreding voortduurt, zulks onverminderd ons recht, ter zake volledige vergoeding van schade te vorderen, op welke schadevergoeding voormelde boete niet in mindering zal strekken.

Artikel 12

- Bij levering door ons van door derden vervaardigde goederen en/of



software, zijn wij tot geen verdere garantie gehouden, dan ons door deze derden wordt gegeven.

2. Wij staan er voorin, dat door ons geleverde goederen en/of software voldoen aan daaraan redelijkerwijs te stellen eisen van bruikbaarheid, zulks mede gezien het specifieke gebruik, dat de afnemer van deze goederen en/of software wenst te maken, indien ons dit bekend is.

Artikel 13

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak, die in redelijkheid niet voor onze rekening en/of ons risico behoort te komen, daaronder begrepen niet-leveringen door onze toeleveranciers en werkstakingen of onderbrekingen, die de uitvoering van de overeenkomst voor ons bemoeilijken of onmogelijk maken.
2. In geval van vermindering door overmacht, zullen wij niet kunnen worden genoodzaakt, de overeenkomst na te komen.
3. Indien de vermindering door overmacht drie maanden heeft geduurd of indien vaststaat, dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan ieder der partijen de overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving doen eindigen, zulks onder de gehoudenheid van de afnemer, ons reeds geleverde goederen en/of diensten een vergoeding naar rato te voldoen, ook indien deze goederen en/of diensten voor hem van onwaarde zijn.

Artikel 14

1. Wij zijn bevoegd, van door ons opgegeven maten, gewichten en technische specificaties af te wijken met een tolerantie van 10% ten opzichte van de door ons opgegeven waarden.
2. Het in het vorig lid bepaalde lidt tot uitzondering, indien uitdrukkelijk schriftelijk een lagere tolerantie vereist is voor de behoorlijke werking van het door ons geleverde.

Artikel 15

1. Alle door ons geleverde goederen blijven ons eigendom, totdat de afnemer onze vordering ter zake van de levering daarvan, eventueel met inbegrip van daarmee samenhangende nevenvorderingen, waaronder die tot de vergoeding van door ons in verband met de desbetreffende transactie geleden schade en die ter zake van overeengekomen rente en incassokosten, integraal voldaan heeft.
2. Zodra de afnemer in gebreke is met de voldoening aan een van de in het vorig lid genoemde verplichtingen, zijn wij gerechtigd, de desbetreffende goederen terug te nemen of te doen terugnemen. De afnemer machtigt ons en/of degene die hiertoe door ons is aangewezen onherroepelijk, hiertoe zijn bedrijfsruimten en gebouwen te betreden en datgene te verrichten, dat aan de terugneming bevorderlijk is of kan zijn.

Artikel 16

1. Betaling in gedeelten is de afnemer slechts toegestaan, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In dit geval zenden wij voor iedere

verschuldigde deelbetaling een afzonderlijke factuur.

2. Leder aan de afnemer in rekening gebracht bedrag dient binnen 30 dagen na factuurdatum integraal aan ons te zijn voldaan.
3. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of compensatie, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Bij gebreke van algehele voldoening aan het in de vorige leden bepaalde, zijn wij gerechtigd, de afnemer een rente in rekening te brengen van 2% per maand of gedeelte daarvan over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de factuurdatum, alsmede de door ons gemaakte buitenrechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.
5. Indien wij voor het incasso van onze vordering gebruik maken van de diensten van derden, zal de afnemer ons vergoeding verschuldigd zijn van alle door ons aan deze derden ter zake te betalen kosten.

Artikel 17

1. In geval van aanneming van werk zullen wij de afnemer binnen 10 dagen nadat het werk geheel is voltooid, bij aangetekend schrijven uitnodigen, de oplevering te doen plaatsvinden op een door ons voor te stellen datum en tijdstip, die in overleg met ons eenmaal kunnen worden gewijzigd.
2. Verschijnt de afnemer niet bij de oplevering, dan zal hij worden geacht, het werk zonder voorbehoud te hebben goedgekeurd.
3. Bij de oplevering zal een door beide partijen te ondertekenen lijst worden opgemaakt van aan het werk geconstateerde gebreken, voor zover deze tussen partijen in confesso zijn en zal – indien dit reeds niet eerder is geschied – een onderhoudstermijn worden overeengekomen, die niet meer dan drie maanden zal bedragen.
4. Wij zijn gehouden de in het vorig lid bedoelde gebreken voor eigen rekening en risico te herstellen binnen de overeengekomen onderhoudstermijn.
5. Omtrent aan het einde van de in het vorig lid bedoelde onderhoudstermijn nog resterende gebreken, voor zover deze tussen partijen in confesso zijn, zullen partijen alsdan nader accorderen.
6. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd, indien dit voor het einde van de overeengekomen onderhoudstermijn door de afnemer in gebruik wordt genomen of in gebruik wordt gegeven.

Artikel 18

1. De afnemer zal worden geacht, in gebreke te zijn indien hij na aanmaning bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploijt, niet binnen 10 dagen na verzending c.q. betekening van de aanmaning aan zijn desbetreffende verplichting heeft voldaan.
2. Zodra de afnemer jegens ons in gebreke is, worden alle overeengekomen termijnbedragen opeisbaar.
3. Zodra de afnemer in gebreke is met de voldoening van enige verplichting jegens ons, zijn wij gerechtigd, onze verplichting jegens de afnemer op te schorten, totdat de afnemer aan alle verplichtingen jegens ons zal hebben voldaan, dan wel genoegzaam

zekerheid zal hebben gesteld voor de nakoming van deze verplichtingen, de voldoening van de in het vorig lid bedoelde termijnbedragen daaronder begrepen.

4. Indien de afnemer gedurende 30 dagen in gebreke is gebleven met de voldoening van enige verplichting jegens ons, zijn wij gerechtigd, de overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zulks onverminderd ons recht, betaling te vorderen van de reeds gedane leveranties en/of verrichte werkzaamheden, alsmede vergoeding van schade wegens toerekenbare niet-nakoming voor het overige.
5. De overeenkomst zal aanstonds zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden zijn en al het gene wij uit hoofde van de overeenkomst te vorderen hebben zal aanstonds opeisbaar zijn, indien de afnemer overlijdt, in liquidatie treedt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of indien beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen.

Artikel 19

1. Reclames omtrent gebreken, die bij grondig onderzoek kunnen worden vastgesteld, dienen binnen de daartoe overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering te onzer kennis te worden gebracht, bij gebreke waarvan de afnemer zal worden geacht, van ieder reclamerecht afstand te hebben gedaan.
2. De afnemer dient ons in de gelegenheid te stellen, de gegrondheid van iedere reclame te controleren ter plaatse waar de goederen zich bevinden.
3. Leder recht van reclame vervalt, indien de toestand van de geleverde goederen is gewijzigd.

Artikel 20

1. Indien de afnemer schade lijdt door een oorzaak, die naar verkeersopvatting door een door ons te sluiten verzekeringsovereenkomst gedekt behoort te zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, dat wij in het kader van de verzekeringsovereenkomst van de verzekeraar ontvangen, dan wel zouden hebben ontvangen, indien een dergelijke verzekeringsovereenkomst gesloten zou zijn.
2. Voor vertraging-, bedrijf- en vervolgschade, uit welken hoofde ook door de afnemer geleden, zijn wij niet aansprakelijk.
3. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid jegens de afnemer beperkt tot het opheffen van de geconstateerde gebreken c.q. het alsnog deugdelijk verrichten van de geleverde diensten tot een kostprijs van maximaal het aan de afnemer ter zake in rekening gebrachte factuurbedrag.

Artikel 21

1. Alle geschillen ter zake van met ons gesloten overeenkomsten en/of de uitvoering daarvan, welke krachtens de regels van de absolute competentie door de rechtbank dienen te worden berecht zullen bij uitsluiting worden berecht door de arrondissementsrechtbank te Assen.